

Ordine iniziale con garanzia di rimborso e politiche di reso

La garanzia di rimborso (MBG: money back guarantee) sull'ordine iniziale di LifeWave permette di effettuare il primo ordine LifeWave senza alcun rischio.



I rimborsi su tutti gli ordini successivi di clienti e distributori verranno elaborati in base alla politica di reso di LifeWave.



Ordine iniziale MBG CLIENTE

- ◆ 90 giorni di prova senza seccature

Offriamo una garanzia di rimborso (MBG) senza dover indicare motivazioni sugli ordini iniziali del cliente.*

- ◆ Richiedi il tuo rimborso entro 90 giorni dalla data di spedizione originaria dell'ordine
- ◆ Contatta il servizio clienti (per telefono o e-mail) per richiedere il tuo rimborso
- ◆ Ricevi un rimborso completo della tua fattura d'ordine (esclusi i costi di spedizione)

**Ordine iniziale = un primo ordine LifeWave in assoluto effettuato da un nuovo cliente al dettaglio o preferenziale*



Ordine iniziale MBG DISTRIBUTORE

- ◆ Prova di 30 giorni senza rischi

Anche l'ordine iniziale di un nuovo distributore* rientra nella nostra garanzia MBG di 30 giorni senza rischi.

- ◆ Richiedi il tuo rimborso entro 30 giorni dalla data di spedizione originaria dell'ordine
- ◆ Contatta il servizio clienti (per telefono o e-mail) per richiedere il tuo rimborso e ottieni un numero autorizzazione reso merci (RMA)
- ◆ Rispedisci tutti i prodotti usati e non usati con il tuo numero RMA (vedi FAQ)
- ◆ Ricevi un rimborso completo della tua fattura d'ordine (esclusi i costi di spedizione)

**Ordine iniziale = un primo ordine LifeWave in assoluto effettuato da un nuovo distributore*



POLITICA DI RESO

- ◆ Non sei acquirente per la prima volta?

Puoi comunque rendere il prodotto non aperto per ottenere un rimborso completo.

- ◆ Richiedi il rimborso entro 30 giorni dalla data di spedizione originaria dell'ordine
- ◆ Effettua la richiesta tramite il servizio clienti (per telefono o e-mail) per ottenere il numero RMA
- ◆ Utilizzando il tuo numero RMA, rispedisci gli articoli non aperti, non scaduti e non danneggiati a LifeWave
- ◆ Ricevi il rimborso completo della fattura (esclusi i costi di spedizione)
- ◆ Il prodotto RMA deve essere ricevuto da LW entro 12 mesi dalla data di acquisto



D1: In quali casi la garanzia MBG per un cliente LW non è valida?

R1: La garanzia di rimborso può essere annullata in una qualsiasi delle seguenti eventualità:

- 1) Il cliente ha più account
- 2) Sono stati effettuati ordini duplicati
- 3) Il rimborso viene richiesto dopo 90 giorni dalla data di spedizione originaria

D2: Devo rispedire indietro qualcuno dei prodotti non usati e/o le confezioni?

R2: No, questa è una garanzia di rimborso senza seccature. Non devi rispedire nulla per ricevere un rimborso completo (esclusi i costi di spedizione) del tuo ordine iniziale.

D3: Se sto acquistando per la seconda volta, ma si tratta di un prodotto diverso da quello del mio primo ordine in assoluto, posso ricevere un rimborso completo?

R3: Mentre gli ordini successivi non sono idonei alla garanzia di rimborso di 90 giorni, possono essere idonei per un rimborso come parte della politica dei resi di LifeWave con requisiti differenti (vedasi la politica dei resi sottostante).

D4: Il valore di volume per il prodotto reso verrà dedotto dal distributore sponsorizzante?

R4: Sì.

Liberatoria: LifeWave si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di rimborso, a sua unica discrezione, per una qualsiasi ragione ritenga necessaria. Tutte le richieste sono revisionate e approvate caso per caso; eventuali conclusioni precedenti non determinano approvazioni future.

Per dettagli e specifiche complete su prodotti promozionali, sostituzioni e ordini danneggiati/perduti si prega di fare riferimento al documento completo sulle politiche e procedure che si trova nella sezione delle risorse dei membri.



D1: In quali casi la garanzia MBG per un distributore LW non è valida?

R1: La garanzia di rimborso può essere annullata in una qualsiasi delle seguenti eventualità:

- Il distributore ha più account
- Il distributore ha effettuato un ordine in precedenza in qualità di cliente
- Il rimborso viene richiesto dopo 30 giorni dalla data di spedizione originaria
- Il distributore non rispedisce indietro le confezioni aperte e i prodotti non aperti (in base ai termini della politica di reso)
- Il distributore cerca di frodare o manipolare la garanzia MBG

D2: Devo rispedire indietro qualcuno dei prodotti non usati e/o le confezioni?

R2: Con la garanzia di rimborso (MBG) per distributori, i membri possono utilizzare fino a una confezione di ogni tipo di prodotto incluso nell'ordine e/o nel kit d'iscrizione. Qualsiasi confezione aggiuntiva, oltre la quantità di una unità per ogni tipo contenuto nell'ordine e/o nel kit d'iscrizione, deve essere restituita in condizioni adatte alla rivendita (non scaduta, non aperta, non danneggiata). Anche le scatole vuote o le confezioni parzialmente utilizzate devono essere restituite. Il mancato rispetto di questi requisiti rende nulla la garanzia MBG.

D3: Per ricevere un rimborso completo (esclusi i costi di spedizione) su un ordine LW iniziale o primo in assoluto come distributore, ho bisogno di un RMA?

R3: Sì, è richiesto un RMA per ricevere un rimborso completo come parte della garanzia MBG per un distributore. Contatta il servizio clienti entro il limite di 30 giorni (successivo alla data di spedizione) per ricevere questo numero prima di rispedire il tuo reso a LifeWave. Scrivi chiaramente il numero RMA sull'esterno del pacco per una più rapida elaborazione.

D4: Se sto acquistando per la seconda volta, ma si tratta di un prodotto diverso da quello del mio primo ordine in assoluto, posso ricevere un rimborso completo?

R4: No, tutti gli ordini successivi non rientrano nella garanzia di rimborso di 30 giorni; tuttavia, sono idonei per un rimborso come parte della nostra politica di reso in base a requisiti diversi (vedi la politica di reso qui sotto).

D5: Quando viene emesso il rimborso?

R5: Il rimborso verrà emesso dopo la ricezione e l'elaborazione da parte di LifeWave del prodotto e della confezione richiести.

D6: Il valore di volume per il prodotto reso verrà dedotto dal distributore sponsorizzante?

R6: Sì.

Liberatoria: LifeWave si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di rimborso, a sua unica discrezione, per una qualsiasi ragione ritenga necessaria. Tutte le richieste sono revisionate e approvate caso per caso; eventuali conclusioni precedenti non determinano approvazioni future.

Per dettagli e specifiche complete su prodotti promozionali, sostituzioni e ordini danneggiati/perduti si prega di fare riferimento al documento completo sulle politiche e procedure che si trova nella sezione delle risorse dei membri.



D1: Cosa rende un ordine non idoneo per un rimborso completo?

R1: La garanzia di rimborso può essere annullata in una qualsiasi delle seguenti eventualità:

- Il prodotto reso non si trova in condizione adatta alla rivendita (non scaduto, non aperto, non danneggiato)
- Il numero RMA non è incluso all'esterno dell'imballo
- La richiesta di rimborso non è stata avviata entro il limite di tempo richiesto (30 giorni dalla data di spedizione)
- Il prodotto RMA non è stato reso a LW entro 12 mesi dalla data di acquisto
- Il prodotto fa parte di un'offerta promozionale che non consente resi
- Si possiedono più account LW
- Il cliente o il membro cerca di frodare o manipolare le politiche e le procedure di LifeWave

D2: Devo rispedire indietro qualcuno dei prodotti non usati e/o le confezioni?

R2: Sì, qualsiasi prodotto di cui un cliente o un membro chiede il rimborso deve essere rispedito indietro in condizioni adatte alla rivendita (non scaduto, non aperto, non danneggiato).

D3: Per ricevere un rimborso completo (esclusi i costi di spedizione) su un ordine, ho bisogno di un RMA?

R3: Sì, un RMA è una delle condizioni per poter ricevere un rimborso completo. Contatta il servizio clienti entro il limite di 30 giorni (successivo alla data di spedizione) per ricevere questo numero prima di rispedire il reso a LifeWave. Stampa chiaramente il numero RMA sull'esterno del pacco per una più rapida elaborazione.

D4: Quando viene emesso il rimborso?

R4: Il rimborso verrà emesso dopo la ricezione e l'elaborazione del prodotto da parte di LifeWave.

D5: Il valore di volume per il prodotto reso verrà dedotto dal distributore sponsorizzante?

R5: Sì.

Liberatoria: LifeWave si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di rimborso, a sua unica discrezione, per una qualsiasi ragione ritenga necessaria. Tutte le richieste sono revisionate e approvate caso per caso; eventuali conclusioni precedenti non determinano approvazioni future.

Per dettagli e specifiche complete su prodotti promozionali, sostituzioni e ordini danneggiati/perduti si prega di fare riferimento al documento completo sulle politiche e procedure che si trova nella sezione delle risorse dei membri.